



## HOTĂRÂRE

privind modificarea

**Procedurii operaţionale de organizarea şi desfăşurarea procesului de evaluare a  
satisfacţiei studenţilor de nivel licenţă, master şi doctorat  
din Universitatea Babeş-Bolyai**

Consiliul de Administraţie al Universităţii Babeş-Bolyai, reunit în data de 4  
februarie 2019,

**Hotărăşte:**

Se aprobă *Procedura operaţională de organizarea şi desfăşurarea procesului de evaluare a satisfacţiei studenţilor de nivel licenţă, master şi doctorat din Universitatea Babeş-Bolyai, cod PO-CDUMC-AC 07, în forma modificată, anexată la prezenta hotărâre.*

Conf. univ. dr. MARKÓ Bálint



<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA PROCEDURII OPERAȚIONALE**

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele si prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.1.	ELABORAT	Adriana Daniela Șerban	Sociolog principal		
1.2.	VERIFICAT	Dan Chiribucă	Director CDUMC		
1.3.	APROBAT	Markó Bálint	Prorector		

**2. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE:**

- descrie modul de organizare și desfășurare a procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat privind experiența de student al UBB;
- descrie modalitatea de culegere a datelor și de prelucrare a acestora;
- descrie modalitatea și condițiile de revizuire a procedurii;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de control și evaluare.

**3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE:**

**3.1.** Procedura se aplică în cadrul politicii de asigurare a calității în UBB.

**3.2.** Procedura se aplică de către toate persoanele desemnate pentru organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat.

**3.3.** Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:

a) Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master depinde de următoarele activități:

- elaborarea instrumentelor (chestionarelor) de evaluare;
- promovarea procesului de evaluare în rândurile studenților de nivel licență și master, precum și a doctoranzilor;
- completarea chestionarelor de evaluare de către studenți.

b) De organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master ai UBB depind de următoarele activități:

- activitatea UBB;
- activitatea facultăților;
- activitatea Institutului de Studii Doctorale și a școlilor doctorale;
- activitatea structurilor UBB implicate în furnizarea serviciilor către studenți.

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**3.4.** Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurale, listarea compartimentelor implicate în procesul activității

a) Activitatea depinde de următoarele compartimente:

- CDUMC;
- facultățile UBB;
- Institutul de Studii Doctorale;
- studenții UBB de nivel licență, master și doctorat

b) De această activitate depind următoarele compartimentele:

- UBB;
- facultățile UBB;
- Institutul de Studii Doctorale
- Școlile doctorale
- structurile UBB implicate în furnizarea serviciilor către studenți.

#### **4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE**

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011
- Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
- Ordinul MEN 5403/01.11.2018 privind stabilirea Metodologiei de evaluare a studiilor universitare de doctorat și a sistemelor de criterii, standarde și indicatori de performanță utilizați în evaluare
- Carta UBB

#### **5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ**

a) Definiții:

- procedură operațională – prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor și procedeelelor cu privire la aspectul procesual;
- revizie – acțiune de modificare a uneia sau mai multor componente ale PO.

b) Abrevieri ale termenilor:

- PO – procedură operațională;
- UBB – Universitatea Babeș-Bolyai
- CDUMC – Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității
- ISD – Institutul de Studii Doctorale
- CA – Consiliul de Administrație
- CSI – Centrul de Sisteme Informatice

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

## 6. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

### 6.1. Generalități:

Prezenta descriere vizează modul în care se organizează și se desfășoară procesul de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB precum și modalitatea de culegere și prelucrare a datelor.

### 6.2. Modul de lucru

- Procesul de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB se desfășoară bienal, în perioada martie-aprilie, în cadrul unei anchete pe bază de chestionar.
- CDUMC elaborează instrumentele de colectare a datelor și le transmite CSI.
- CSI implementează în platforma ACADEMICINFO varianta on-line a chestionarelor.
- Personalul desemnat din cadrul CDUMC informează individual, prin email, studenții de nivel licență și master asupra modului și perioadei de accesare a chestionarelor.
- Personalul desemnat din cadrul ISD informează individual, prin email, studenții doctoranzi asupra modului și perioadei de accesare a chestionarelor.
- La finalizarea completării chestionarului on-line, CSI transmite către CDUMC baza de date în format EXCEL.
- Personalul desemnat din cadrul CDUMC elaborează un raport asupra rezultatelor evaluării, care este făcut public prin postare pe site-ul UBB la adresa [qa.ubbcluj.ro](http://qa.ubbcluj.ro).

## 7. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Prorectorul responsabil cu asigurarea calității și directorul ISD dețin responsabilitatea organizării și desfășurării procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB.

Directorul CDUMC, directorul adjunct și personalul desemnat al acestui centru răspund de elaborarea instrumentelor de evaluare și gestionarea întregului proces precum și de realizarea raportului asupra rezultatelor și publicarea acestuia.

Directorul Direcției Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor și Directorul Centrului de Sisteme Informatică răspund de implementarea în platforma ACADEMICINFO a chestionarelor, precum și de calitatea suportului tehnic necesar colectării datelor și prelucrării acestora.

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

#### **8. MODALITATEA ȘI CONDIȚIILE DE REVIZUIRE A PROCEDURII**

Prezenta procedură se revizuieste în următoarele situații:

- modificări ale legislației care vizează activitatea procedurată prin prezenta;
- periodic, o dată la cinci ani;
- ori de câte ori sunt înregistrate sesizări din partea celor implicați în organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB.

#### **9. ANEXE**

Anexa 1. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba română

Anexa 2. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba română

Anexa 3. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba maghiară

Anexa 4. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba maghiară

Anexa 5. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba germană

Anexa 6. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba germană

Anexa 7. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba engleză

Anexa 8. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba engleză

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 1.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB, în limba română

**CHESTIONAR**

Acest chestionar vizează experiența dumneavoastră de student la UBB și urmărește analiza satisfacției dumneavoastră cu privire la această experiență. Vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

- 1 – Foarte nemulțumit
- 2 – Nemulțumit
- 3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit
- 4 – Mulțumit
- 5 – Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE					Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit		Foarte mulțumit			
		1	2	3	4	5	
<b>PREDARE - ÎNVĂȚARE</b>							
1	Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	1	2	3	4	5	
2	Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	
3	Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	
4	Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	1	2	3	4	5	
5	Dezvoltarea abilităților de comunicare						
6	Srijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	1	2	3	4	5	
7	Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	1	2	3	4	5	
8	Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	1	2	3	4	5	
9	Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare)	1	2	3	4	5	
<b>BAZA MATERIALĂ</b>							
10	Spațiile dedicate activităților de studiu (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	
11	Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	1	2	3	4	5	
12	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	
13	Dotarea bibliotecilor (diversitatea și actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare, accesul la baze de date on-line)	1	2	3	4	5	
14	Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	1	2	3	4	5	
<b>FACILITĂȚI ȘI SERVICII</b>							
15	Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine)	1	2	3	4	5	
16	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	
17	Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale						
18	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele de studii	1	2	3	4	5	
19	Accesul la internet	1	2	3	4	5	
20	Activitatea organizațiilor studențești	1	2	3	4	5	
21	Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	1	2	3	4	5	
22	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuția acestora)	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

23	Condițiile de cazare în căminele studențești	1	2	3	4	5
24	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	1	2	3	4	5
25	Serviciile medicale de care beneficiază studenții	1	2	3	4	5
26	Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dezabilități	1	2	3	4	5
27	Serviciile de consiliere și orientare și orientare în carieră oferite studenților	1	2	3	4	5
28	Sprejiniul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	1	2	3	4	5

29. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul:

1. Programului de studii pentru care ați optat  DA  NU
2. Facultății pentru care ați optat  DA  NU
3. UBB  DA  NU

30. Sunteți student la nivel:  Licență  Master

31. Urmați studiile în regim:  Buget  Taxă

32. Urmați studii:  Cu frecvență  Cu frecvență redusă  La distanță

33. Sunteți student în anul: \_\_\_\_

34.1. Sunteți student la:

1	Facultatea de Matematică și Informatică	11	Facultatea de Drept
2	Facultatea de Fizică	12	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
3	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	13	Facultatea de Educație Fizică și Sport
4	Facultatea de Biologie și Geologie	14	Facultatea de Studii Europene
5	Facultatea de Geografie	15	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
6	Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	16	Facultatea de Business
7	Facultatea de Istorie și Filosofie	17	Facultatea de Teologie Ortodoxă
8	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	18	Facultatea de Teologie Greco-catolică
9	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	19	Facultatea de Teologie Romano-catolică
10	Facultatea de Litere	20	Facultatea de Teologie Reformată
		21	Facultatea de Teatru și Televiziune

34.2. Programul de studii pe care îl urmați:

\_\_\_\_\_

35. Vârsta dumneavoastră: \_\_\_\_ ani

36. Genul dumneavoastră:  Feminin  Masculin

37.1. Cetățenie: \_\_\_\_\_ 37.2. Etnie: \_\_\_\_\_

38. Domiciliul dumneavoastră pe perioada studiilor:

Stabil în Cluj-Napoca  Flotant în Cluj-Napoca  În altă localitate, și anume

\_\_\_\_\_

39. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR STUDENȚILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile la UBB prin:

ERASMUS  CEEPUS  Pe cont propriu  Altă situație și anume \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră ca student la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră ca student la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea programului de studii pentru care ați optat?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.**



<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 2.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB, în limba română

**CHESTIONAR**

Acest chestionar vizează experiența dumneavoastră de doctorand la UBB și urmărește analiza satisfacției dumneavoastră cu privire la această experiență. Vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

- 1 – Foarte nemulțumit
- 2 – Nemulțumit
- 3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit
- 4 – Mulțumit
- 5 – Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE					Nu știu / Nu răspun d
		Foarte nemulțumit		Foarte mulțumit			
		1	2	3	4	5	
<b>PREDARE - ÎNVĂȚARE - CERCETARE</b>							
1	Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	1	2	3	4	5	
2	Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	1	2	3	4	5	
3	Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	1	2	3	4	5	
4	Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	1	2	3	4	5	
5	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	1	2	3	4	5	
6	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	1	2	3	4	5	
7	Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	1	2	3	4	5	
8	Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	1	2	3	4	5	
9	Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	1	2	3	4	5	
<b>BAZA MATERIALĂ</b>							
10	Spațiile dedicate activităților de studiu (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	
11	Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	1	2	3	4	5	
12	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)						
13	Dotarea bibliotecilor (diversitatea și actualitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	1	2	3	4	5	
<b>FACILITĂȚI ȘI SERVICII</b>							
14	Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine)	1	2	3	4	5	
15	Serviciile Institutului de Studii Doctorale	1	2	3	4	5	
16	Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	1	2	3	4	5	
17	Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	1	2	3	4	5	
18	Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>“BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul de Dezvoltare Universitară</b> <b>și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a</b> <b>satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat</b> <b>din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

19	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	1	2	3	4	5	
20	Accesul la internet	1	2	3	4	5	
21	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	
22	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5	
23	Calitatea condițiilor de cazare existente în căminele studențești	1	2	3	4	5	
24	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	1	2	3	4	5	
25	Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dezabilități	1	2	3	4	5	

26. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile doctorale în cadrul:

1. Școlii doctorale pentru care ați optat      1.  DA      2.  NU  
2. Facultății pentru care ați optat      1.  DA      2.  NU  
3. UBB      1.  DA      2.  NU

27. Urmați studii doctorale:      1.  Cu taxă      2.  Fără taxă

28. Urmați studii doctorale:      1.  Cu frecvență      2.  Cu frecvență redusă      3.  Fără frecvență

29. Sunteți doctorand în anul \_\_\_\_\_

30.1. Sunteți doctorand la:

1	Facultatea de Matematică și Informatică	11	Facultatea de Drept
2	Facultatea de Fizică	12	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
3	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	13	Facultatea de Educație Fizică și Sport
4	Facultatea de Biologie și Geologie	14	Facultatea de Studii Europene
5	Facultatea de Geografie	15	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
6	Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	16	Facultatea de Business
7	Facultatea de Istorie și Filosofie	17	Facultatea de Teologie Ortodoxă
8	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	18	Facultatea de Teologie Greco-catolică
9	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	19	Facultatea de Teologie Romano-catolică
10	Facultatea de Litere	20	Facultatea de Teologie Reformată
		21	Facultatea de Teatru și Televiziune

30.2 Școala doctorală: \_\_\_\_\_

31. Vârsta dumneavoastră: \_\_\_\_\_ ani

32. Genul dumneavoastră:      1.  Feminin      2.  Masculin

33.1. Cetățenie:      1.  Română      2.  Alta și anume \_\_\_\_\_

33.2. Etnie:      1.  Română      2.  Maghiară      3.  Germană      4.  Alta și anume \_\_\_\_\_

34. Domiciliul dumneavoastră pe perioada studiilor doctorale:

1.  Stabil în Cluj-Napoca      2.  Flotant în Cluj-Napoca      3.  În altă localitate, și anume \_\_\_\_\_

35. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR DOCTORANZILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile doctorale la UBB prin:

1.  Programul ERASMUS PLUS      2.  Pe cont propriu      3.  Altă situație și anume \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea programului de studii doctorale al UBB pentru care ați optat?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.**

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 3.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB, în limba maghiară

**KÉRDŐÍV**

Az alábbi kérdőív segítségével az Ön BBTE-s hallgatói tapasztalataira kérdezzük rá, és az ezekkel kapcsolatos megelégedettséget szeretnénk felmérni, kielemezni. Kérjük, az alábbi minősítések segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett a következő táblázatban feltüntetett szempontokkal: 1 – nagyon elégedetlen

- 2 – elégedetlen
- 3 – sem elégedetlen, sem elégedett
- 4 – elégedett
- 5 – nagyon elégedett

		MEGELÉGEDETTSÉG					Nem tudom/ Nincs válasz
		Nagyon elégedetlen			Nagyon elégedett		
		1	2	3	4	5	
<b>OKTATÁS – TANULÁS</b>							
1	Annak lehetősége, hogy kiválaszthatom a hallgatni kívánt tantárgyakat	1	2	3	4	5	
2	A képzési szakterületen elsajátított elméleti ismeretanyag	1	2	3	4	5	
3	A képzési szakterületen elsajátított gyakorlati képességek	1	2	3	4	5	
4	Csapatmunkában való aktív részvétel fejlesztése	1	2	3	4	5	
5	Kommunikációs készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	
6	Az évfolyamvezető által nyújtott támogatás	1	2	3	4	5	
7	A rendelkezésre álló oktatási segédanyagok (nyomtatott, elektronikus és audiovizuális anyagok)	1	2	3	4	5	
8	A kar által biztosított lehetőségek a hallgatók szakmai gyakorlatokon való részvételére	1	2	3	4	5	
9	Vizsgáztatás és kiértékelés a tanulmányok idején (objektivitás, kiértékelési követelmények)	1	2	3	4	5	
<b>INFRASTRUKTÚRA</b>							
10	A képzési tevékenységek számára biztosított termek és feltételek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	
11	A tantermek (előadás, szeminárium, labor) felszereltsége (berendezés, működőképesség)	1	2	3	4	5	
12	Könyvtárhelyiségek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	
13	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága és aktualitása, példányszám, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	1	2	3	4	5	
14	Sporttevékenységek számára biztosított helyiségek (sporttermek és sportpályák, uszoda)	1	2	3	4	5	
<b>KEDVEZMÉNYEK és SZOLGÁLTATÁSOK</b>							
15	Adminisztratív kari szolgáltatások (titkárság, pénztár: nyitva tartás, ügyintézés gyorsasága)	1	2	3	4	5	
16	A BBTE Szociális Szolgáltatások Irodája által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	
17	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	
18	A kari honlapon és a hirdetőtáblákon közzétett információk a képzési programról	1	2	3	4	5	
19	Internet-hozzáférés	1	2	3	4	5	
20	Diákszervezetek tevékenysége	1	2	3	4	5	
21	Diákképviselők tevékenysége (évfolyamfelelős, diákkancellár, diákszenátor)	1	2	3	4	5	
22	Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	1	2	3	4	5	
23	Szálláskörülmények az egyetemi bentlakásokban	1	2	3	4	5	
24	Az egyetemi étkezdékben és kávézókban nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, program)	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

25	A hallgatók számára biztosított orvosi szolgáltatások	1	2	3	4	5	
26	A fogyatékkal élő hallgatók számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások	1	2	3	4	5	
27	A hallgatók számára biztosított karrier-tanácsadási szolgáltatások	1	2	3	4	5	
28	A kar által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre	1	2	3	4	5	

29. Javasolná más személynek is, hogy felsőfokú tanulmányokat folytasson:

- |  |                                  |                                 |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| 1. az Ön által választott képzési programban | 1. <input type="checkbox"/> IGEN | 2. <input type="checkbox"/> NEM |
| 2. az Ön által választott karon              | 1. <input type="checkbox"/> IGEN | 2. <input type="checkbox"/> NEM |
| 3. a Babeș–Bolyai Tudományegyetemen          | 1. <input type="checkbox"/> IGEN | 2. <input type="checkbox"/> NEM |

30. Melyik képzési szint hallgatója: 1.  alapképzés 2.  magiszteri képzés

31. Finanszírozási forma: 1.  tandíjmentes 2.  tandíjas

32. Képzési forma: 1.  nappali 2.  csökkentett látogatás 3.  távoktatás

33. Hányad éves hallgató: \_\_\_\_

34.1. Hallgató az alábbi karon:

1.	Matematika és Informatika Kar	11.	Jogtudományi Kar
2.	Fizika Kar	12.	Közgazdaság és Gazdálkodástudományi Kar
3.	Kémia és Vegyészmérnöki Kar	13.	Testnevelés és Sport Kar
4.	Biológia és Geológia Kar	14.	Európai Tanulmányok Kar
5.	Földrajz Kar	15.	Szociológia és Szociálmunkás-képző Kar
6.	Környezettudományi és Környezetmérnöki Kar	16.	Üzletkötő Kar
7.	Történelem és Filozófia Kar	17.	Ortodox Teológia és Tanárképző Kar
8.	Pszichológia és Neveléstudományok Kar	18.	Görög-katolikus Teológia és Tanárképző Kar
9.	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar	19.	Római Katolikus Teológiai Kar
10.	Bölcsészettudományi Kar	20.	Református Tanárképző Kar
		21.	Színház és Televízió Kar

34.2. Képzési program: \_\_\_\_\_

34.3 Képzés nyelve: 1.  román 2.  magyar 3.  német 4.  angol 5.  francia

35. Életkor: \_\_\_\_ év

36. Nem: 1.  nő 2.  férfi

37.1. Állampolgárság: 1.  román 2.  egyéb: \_\_\_\_\_

37.2. Nemzetiség: 1.  román 2.  magyar 3.  német 4.  egyéb: \_\_\_\_\_

38. Az Ön lakhelye a tanulmányok ideje alatt:

1.  állandó lakhely Kolozsváron 2.  tartózkodási engedély Kolozsváron 3.  más településen:

39. EZ A KÉRDÉS CSAK AZOKRA A HALLGATÓKRA VONATKOZIK, AKIK NEM ROMÁN ÁLLAMPOLGÁROK. Tanulmányokat folytat a BBTE-n:

1.  ERASMUS 2.  CEEPUS 3.  saját forrásból 4.  egyéb helyzet, például \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ Melyek a legfontosabb pozitív aspektusok, amelyeket Ön BBTE-s hallgatóként megtapasztalt?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Melyek a legfontosabb tapasztalatok, amelyek Önt BBTE-s hallgatóként elégedetlenséggel töltötték el?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Milyen javaslatokat tenne az Ön által választott képzési program fejlesztése érdekében?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!**

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 4.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB, în limba maghiară

**KÉRDŐÍV**

Az alábbi kérdőív segítségével a Babeș–Bolyai Tudományegyetemen doktorandusként szerzett tapasztalataira kérdezzük rá, és az ezekkel kapcsolatos megelégedettséget szeretnénk felmérni, kielemezni. Kérjük, az alábbi minősítések segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett a következő táblázatban feltüntetett szempontokkal:

- 1 – nagyon elégedetlen
- 2 – elégedetlen
- 3 – sem elégedetlen, sem elégedett
- 4 – elégedett
- 5 – nagyon elégedett

		MEGELÉGEDETTSÉG					Nem tudom/ Nincs válasz
		Nagyon elégedetlen			Nagyon elégedett		
		1	2	3	4	5	
<b>OKTATÁS – TANULÁS – KUTATÁS</b>							
1	A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete által nyújtott információk a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről	1	2	3	4	5	
2	A kar keretében működő doktori iskola által nyújtott információk a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről	1	2	3	4	5	
3	A doktori iskola keretében megtartott előadások tartalma mennyire igazodott az Ön igényeihez	1	2	3	4	5	
4	Az Ön tudományos kutatási képességeinek fejlesztése a doktori tanulmányok során	1	2	3	4	5	
5	A doktorátusvezető részéről kapott útmutatások és támogatás a disszertáció elméleti és módszertani részének kidolgozásában	1	2	3	4	5	
6	A doktorátusvezető részéről kapott útmutatások és támogatás a tudományos kutatási részének kidolgozásában	1	2	3	4	5	
7	Csoportmunkára való alkalmasság és kutatási projektekben való részvétel	1	2	3	4	5	
8	A kutatási beszámolókat kiértékelő bizottság részéről érkező visszajelzések	1	2	3	4	5	
9	A BBTE részéről közvetlenül vagy közvetetten kapott támogatások tudományos rendezvényeken való részvételre (konferencia, workshop stb.)	1	2	3	4	5	
<b>INFRASTRUKTÚRA</b>							
10	A képzési tevékenységek számára biztosított termek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	
11	A tantermek (előadás, szeminárium, labor) felszereltsége (berendezés, működőképesség)	1	2	3	4	5	
12	Könyvtárhelyiségek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	
13	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága és aktualitása, példányszám, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	1	2	3	4	5	
<b>KEDVEZMÉNYEK és SZOLGÁLTATÁSOK</b>							
14	Adminisztratív kari szolgáltatások (titkárság, pénztár: nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága)	1	2	3	4	5	
15	A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	
16	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	
17	A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre	1	2	3	4	5	
18	A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a doktori disszertáció nyilvános megvédéséhez	1	2	3	4	5	





<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ Melyek a legfontosabb pozitív aspektusok, amelyeket Ön BBTE-s doktoranduszként megtapasztalt?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Melyek a legfontosabb tapasztalatok, amelyek Önt BBTE-s doktoranduszként elégedetlenséggel töltötték el?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Milyen javaslatokat tenne az Ön által választott doktori képzési program fejlesztése érdekében?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!**

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 5.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB, în limba germană

**FRAGEBOGEN**

Dieser Fragebogen hat als Zweck Ihre Erfahrung und Zufriedenheit als Student/in an der BBU zu erheben. Wir bitten Sie, die folgenden Aspekte in der folgenden Tabelle zu bewerten, mit den folgenden Optionen:

- 1 – Sehr unzufrieden
- 2 – Unzufrieden
- 3 – Weder unzufrieden, noch zufrieden
- 4 – Zufrieden
- 5 – Sehr zufrieden

		ZUFRIEDENHEIT					Weiß nicht / ant- worte nicht
		Sehr unzufrieden			Sehr zufrieden		
		1	2	3	4	5	
<b>LEHREN-LERNEN</b>							
1	Die Möglichkeit der Auswahl der studierten Disziplinen	1	2	3	4	5	
2	Die im jeweiligen Fachbereich angeeigneten theoretischen Kenntnisse	1	2	3	4	5	
3	Die im jeweiligen Fachbereich angeeigneten praktischen Kenntnisse	1	2	3	4	5	
4	Die Entwicklung der Teamfähigkeiten	1	2	3	4	5	
5	Die Entwicklung der Kommunikationsfähigkeiten	1	2	3	4	5	
6	Die Unterstützung seitens des Tutor/in oder Betreuer/in des Studienjahres	1	2	3	4	5	
7	Die verfügbaren Lernunterlagen (gedrucktes Material, elektronische Ressourcen, Audio-Video-Materialien)	1	2	3	4	5	
8	Die Praktikaangebote der Fakultät	1	2	3	4	5	
9	Die Prüfungen und Evaluierungen während des Studiums (Objektivität, Evaluationskriterien)	1	2	3	4	5	
<b>DIE MATERIELLE AUSSTATTUNG</b>							
10	Die Räumlichkeiten für Studienzwecke (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Lichtverhältnisse)	1	2	3	4	5	
11	Die Ausstattungen der Vorlesungs- und Seminarräume und der Labors (Einrichtungen, Funktionalität)	1	2	3	4	5	
12	Die Räumlichkeiten der Bibliotheken (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Lichtverhältnisse)	1	2	3	4	5	
13	Die Ausstattung der Bibliotheken (Vielfältigkeit und Aktualität der Publikationen, Zugang zu online-Datenbanken)	1	2	3	4	5	
14	Die Räumlichkeiten für Sporttätigkeiten (Spielfelder, Hallen, Schwimmkomplex)	1	2	3	4	5	
<b>EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN</b>							
15	Die Verwaltungsdienste der Fakultät (Sekretariate, Kassen: Öffnungszeiten, Effizienz)	1	2	3	4	5	
16	Die Dienstleistungen des Sozialen Dienstes der BBU	1	2	3	4	5	
17	Die Dienstleistungen des Zentrums für Internationale Kooperation	1	2	3	4	5	
18	Die Informationen, welche von der Fakultät auf Webseiten und Schaukästen hinsichtlich der Studienprogramme zur Verfügung gestellt werden	1	2	3	4	5	
19	Der Zugang zum Internet	1	2	3	4	5	
20	Die Tätigkeit der studentischen Organisationen	1	2	3	4	5	
21	Die Tätigkeit der Vertreter/innen der Studierenden (des Studienjahres, die Studierendenkanzler/innen, studentischen Mitglieder des Universitätssenats)	1	2	3	4	5	
22	Der Zugang zu den Unterkunftsplätzen in den Wohnheimen (Anzahl der Plätze, ihre Verteilung)	1	2	3	4	5	

<b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>“BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament:</b> <b>Centrul de Dezvoltare Universitară</b> <b>și Management al Calității</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a</b> <b>satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat</b> <b>din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b>

23	Die Unterkunftsbedingungen in den Wohnheimen	1	2	3	4	5	
24	Die Dienstleistungen der studentischen Kantinen und Cafeterias (Angebot, Service, Öffnungszeiten)	1	2	3	4	5	
25	Die ärztlichen Dienstleistungen für Studierende	1	2	3	4	5	
26	Die Begünstigungen und Dienstleistungen zugunsten der Studierenden mit Behinderungen	1	2	3	4	5	
27	Die Beratungs- und Karriereorientierungsdienste für Studierende	1	2	3	4	5	
28	Die Unterstützung seitens der Fakultät in den Bewerbungen für internationale Mobilitäten	1	2	3	4	5	

29. Würden Sie Anderen empfehlen, folgendes Promotionsstudium zu folgen:

- |                                     |                                |                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. Im Rahmen Ihres Studienprogramms | 1. <input type="checkbox"/> JA | 2. <input type="checkbox"/> NEIN |
| 2. Im Rahmen Ihrer Fakultät         | 1. <input type="checkbox"/> JA | 2. <input type="checkbox"/> NEIN |
| 3. an der BBU                       | 1. <input type="checkbox"/> JA | 2. <input type="checkbox"/> NEIN |

30. Sie Studieren:                                    1.  Bachelor                                    2.  Master

31. Sie studieren:                                    1.  Beitragspflichtig                                    2.  Gebührenfrei

32. Sie studieren an einem Programm mit:    1.  Vollzeitstudium                                    2.  Teilzeitstudium                                    3.  Fernstudium

33. Sie sind im: \_\_\_\_ Studienjahr

34.1. Sie studieren an der:

1	Fakultät für Mathematik und Informatik	11	Fakultät für Rechtswissenschaften
2	Fakultät für Physik	12	Fakultät für Wirtschaftswissenschaften und Unternehmensführung
3	Fakultät für Chemie und Chemieingenieurwesen	13	Fakultät für Sportwissenschaften und Körperkultur
4	Fakultät für Biologie und Geologie	14	Fakultät für Europastudien
5	Fakultät für Geografie	15	Fakultät für Soziologie und Sozialarbeit
6	Fakultät für Umweltwissenschaften und -Ingenieurwesen	16	Fakultät für Business
7	Fakultät für Geschichte und Philosophie	17	Fakultät für Orthodoxe Theologie
8	Fakultät für Psychologie und Erziehungswissenschaften	18	Fakultät für Griechisch-Katholische Theologie
9	Fakultät für Politik-, Verwaltungs- und Kommunikationswissenschaften	19	Fakultät für Römisch-Katholische Theologie
10	Fakultät für Philologie	20	Fakultät für Reformierte Theologie
		21	Fakultät für Theater und Fernsehkunst

34.2. Ihr Studienprogramm: \_\_\_\_\_

34.3 Ihre Studiensprache:    1.  Rumänisch    2.  Ungarisch    3.  Deutsch    4.  Englisch    5.  Französisch

35. Ihr Alter: \_\_\_\_\_

36. Ihr Geschlecht:                                    1.  Weiblich                                    2.  Männlich

37.1. Staatsbürgerschaft:    1.  Rumänisch                                    2.  Andere: \_\_\_\_\_

37.2. Ethnische Zugehörigkeit:    1.  Rumänisch    2.  Ungarisch    3.  Deutsch    4.  Andere: \_\_\_\_\_

38. Ihr Wohnsitz während des Studiums:

1.  Stabil in Cluj-Napoca/Klausenburg                                    2.  Angemeldet in Cluj-Napoca                                    3.  Andere Ortschaft: \_\_\_\_\_

39. **DIESE FRAGEN GELTEN NUR FÜR STUDIERENDEN MIT EINER ANDEREN STAATSBÜRGERSCHAFT ALS DIE RUMÄNISCHE.**

Sie studieren an der BBU durch:

1.  ERASMUS                                    2.  CEEPUS                                    3.  Als Selbstzahler/in                                    4.  Andere Situation: \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ **Welche sind die wichtigsten positiven Aspekte Ihrer Erfahrung als Studierende/r an der BBU?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ **Welche sind die Aspekte welche während Ihres Studiums an der BBU Unzufriedenheit verursacht haben?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ **Was würden Sie für die Verbesserung des von Ihnen gewählten Studienprogramms an der BBU vorschlagen?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**VIELEN DANK.**

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 6.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB, în limba germană

**FRAGEBOGEN**

Dieser Fragebogen hat als Zweck Ihre Erfahrung und Zufriedenheit als Doktorand/in an der BBU zu erheben. Wir bitten Sie, die folgenden Aspekte in der folgenden Tabelle zu bewerten, mit den folgenden Optionen:

- 1 – Sehr unzufrieden
- 2 – Unzufrieden
- 3 – Weder unzufrieden, noch zufrieden
- 4 – Zufrieden
- 5 – Sehr zufrieden

		ZUFRIEDENHEIT					Weiß nicht / ant- worte nicht
		Sehr unzufrieden			Sehr zufrieden		
		1	2	3	4	5	
<b>LEHRE-LERNEN-FORSCHUNG</b>							
1	Die Informationen, welche vom Institut für Promotionsstudien zur Verfügung gestellt wurden und die Bedingungen der Anmeldung, der Ablauf und Abschluss des Promotionsstudiums	1	2	3	4	5	
2	Die Informationen, welche von der Promotionsschule der Fakultät die Unterlagen und Bedingungen des Ablaufs und Abschlusses des Promotionsstudiums betreffend zur Verfügung gestellt wurden	1	2	3	4	5	
3	Die Anpassung der Inhalte der Vorlesungen im Rahmen der Promotionsschule zu den Bedürfnissen Ihres Promotionsvorhabens	1	2	3	4	5	
4	Die Entwicklung Ihrer Kompetenzen in der wissenschaftlichen Forschung bezüglich der Dauer des Promotionsstudiums	1	2	3	4	5	
5	Die Betreuung und Unterstützung seitens der wissenschaftlichen Betreuer/in in der Umsetzung der theoretisch-methodologischen Komponente des Promotionsstudiums	1	2	3	4	5	
6	Die Betreuung und Unterstützung seitens der wissenschaftlichen Betreuer/in in der Umsetzung der wissenschaftlichen Forschungskomponente des Promotionsstudiums	1	2	3	4	5	
7	Die Möglichkeiten der Zusammenarbeit in Teams und wissenschaftlichen Forschungsprojekten	1	2	3	4	5	
8	Das <i>Feedback</i> von der Evaluierungskommission der Forschungsreferate	1	2	3	4	5	
9	Die Unterstützung durch die BBU zur Teilnahme an wissenschaftlichen Veranstaltungen (Tagungen, Workshops usw.)	1	2	3	4	5	
<b>DIE MATERIELLE AUSSTATTUNG</b>							
10	Die Räumlichkeiten für Studienzwecke (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Lichtverhältnisse)	1	2	3	4	5	
11	Die verfügbaren Ressourcen der Fakultät für Forschungstätigkeiten (Ausstattungen und deren technische Zustand)	1	2	3	4	5	
12	Die Räumlichkeiten der Bibliotheken (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Lichtverhältnisse)						
13	Die Ausstattung der Bibliotheken (Vielfältigkeit und Aktualität der Publikationen, Zugang zu online-Datenbanken)	1	2	3	4	5	
<b>EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN</b>							
14	Die Verwaltungsdienste der Fakultät (Sekretariate, Kassen: Öffnungszeiten, Effizienz)	1	2	3	4	5	
15	Die Dienstleistungen des Instituts für Promotionsstudien	1	2	3	4	5	
16	Die Dienstleistungen des Zentrums für Internationale Kooperation	1	2	3	4	5	
17	Die Unterstützung seitens der Fakultät/Promotionsschule für Mobilitäten und internationale Kooperationen	1	2	3	4	5	
18	Die Unterstützung seitens der Fakultät/Promotionsschule für die öffentliche Verteidigung der Dissertation	1	2	3	4	5	



<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

- **Welche sind die wichtigsten positiven Aspekte Ihrer Erfahrung als Doktorand/in an der BBU?**
  1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
  3. \_\_\_\_\_
- **Welche sind die Aspekte, welche während Ihres Promotionsstudiums an der BBU Unzufriedenheit verursacht haben?**
  1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
  3. \_\_\_\_\_
- **Was würden Sie für die Verbesserung des von Ihnen gewählten Programms des Promotionsstudiums an der BBU vorschlagen?**
  1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
  3. \_\_\_\_\_

**VIELEN DANK.**

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 7.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB, în limba engleză

**QUESTIONNAIRE**

This questionnaire addresses your experience as a BBU student and aims to analyse your satisfaction regarding this experience.

Please evaluate how satisfied you are regarding the items presented in the table below, using the following options:

- 1 – Very dissatisfied
- 2 – Dissatisfied
- 3 – Neither dissatisfied, nor satisfied
- 4 – Satisfied
- 5 – Very satisfied

		LEVEL OF SATISFACTION					Don't know / No answer
		Very dissatisfied			Very satisfied		
		1	2	3	4	5	
<b>TEACHING - LEARNING</b>							
1	The possibility of choosing what subjects to study	1	2	3	4	5	
2	Theoretical knowledge acquired in the field of study	1	2	3	4	5	
3	Practical skills acquired in the field of study	1	2	3	4	5	
4	Development of team-working abilities	1	2	3	4	5	
5	Development of communicative skills	1	2	3	4	5	
6	The support offered by the tutor	1	2	3	4	5	
7	The learning resources available (printed materials, electronic materials, audio-video materials)	1	2	3	4	5	
8	The faculty's offer regarding internship opportunities for students	1	2	3	4	5	
9	Examinations and evaluations during the study period (objectivity, evaluation criteria)	1	2	3	4	5	
<b>MATERIAL RESOURCES</b>							
10	Spaces dedicated to study activities (number of seats, temperature and acoustic conditions, light)	1	2	3	4	5	
11	Equipment in the classrooms/lecture halls/laboratories (range of equipment, functionality)	1	2	3	4	5	
12	Spaces dedicated to libraries (number of seats, temperature and acoustic conditions, light)	1	2	3	4	5	
13	Library resources (variety and relevance of publications, number of copies, access to on-line databases).	1	2	3	4	5	
14	Spaces dedicated to sport activities (sport halls and fields, swimming pool)	1	2	3	4	5	
<b>FACILITIES AND SERVICES</b>							
15	Administrative services of the faculty (secretary's office, cashier's office: opening hours, promptness)	1	2	3	4	5	
16	Services offered by BBU's Social Service	1	2	3	4	5	
17	Services offered by the Centre for International Cooperation	1	2	3	4	5	
18	Information offered by the faculty, on web pages and on notice boards, regarding study programmes	1	2	3	4	5	
19	Internet access	1	2	3	4	5	
20	Activity of student organisations	1	2	3	4	5	
21	Activity of student representatives (year representative, student-chancellor, student-senator)	1	2	3	4	5	



<b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b>

22	Access to accommodation in the student halls (number of places, their distribution)	1	2	3	4	5	
23	Accommodation conditions in the student halls	1	2	3	4	5	
24	Services offered by student canteens and cafeterias (menu, service, opening hours)	1	2	3	4	5	
25	Medical services of which student benefit	1	2	3	4	5	
26	Facilities and services offered to disabled students	1	2	3	4	5	
27	Counselling and career orientation services offered to students	1	2	3	4	5	
28	Support offered by the faculty for accessing international mobilities	1	2	3	4	5	

29. Would you recommend that others chose:

- |  |                                 |                                |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
| 1. The study programme you have chosen | 1. <input type="checkbox"/> YES | 2. <input type="checkbox"/> NO |
| 2. The faculty you have chosen         | 1. <input type="checkbox"/> YES | 2. <input type="checkbox"/> NO |
| 3. BBU                                 | 1. <input type="checkbox"/> YES | 2. <input type="checkbox"/> NO |

30. You are a student studying at:                      1.  Bachelor level                      2.  Master level

31. You study on a:    1.  Budget-funded place                      2.  Fee paying place

32. You study:    1.  Full time                      2.  Reduced frequency                      3.  Distance learning

33. You are in your \_\_\_\_ year of study

34.1. You are a student at:

1	Faculty of Mathematics and Computer Science	11	Faculty of Law
2	Faculty of Physics	12	Faculty of Economics and Business Administration
3	Faculty of Chemistry and Chemical Engineering	13	Faculty of Physical Education and Sport
4	Faculty of Biology and Geology	14	Faculty of European Studies
5	Faculty of Geography	15	Faculty of Sociology and Social Work
6	Faculty of Environmental Sciences	16	Faculty of Business
7	Faculty of History and Philosophy	17	Faculty of Orthodox Theology
8	Faculty of Psychology and Educational Sciences	18	Faculty of Greek Catholic Theology
9	Faculty of Political, Administrative and Communication Sciences	19	Faculty of Roman Catholic Theology
10	Faculty of Letters	20	Faculty of Reformed Theology
		21	Faculty of Theatre and Television

34.2. The study programme you are enrolled in: \_\_\_\_\_

34.3 Study language                      1.  Romanian                      2.  Hungarian                      3.  German                      4.  English                      5. French

35. Your age: \_\_\_\_ years old

36. Your gender:                      1.  Female                      2.  Male

37.1. Citizenship:                      1.  Romanian                      2.  Hungarian                      3.  German                      4.  Another \_\_\_\_\_

38. Your residence during your studies:

1.  Permanent in Cluj-Napoca                      2.  Temporary resident in Cluj-Napoca                      3.  In another town/city, namely \_\_\_\_\_

39. You study at BBU through:

1.  ERASMUS                      2.  CEEPUS                      3.  Independently                      4.  Another situation, namely \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ Which are the main positive aspects of your experience as a BBU student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Which are the main aspects that displeased you during your experience as a BBU student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Which are your suggestions for improving the study programme you have chosen?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR YOUR TIME.

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

**Anexa 8.** Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB, în limba engleză

**QUESTIONNAIRE**

This questionnaire addresses your experience as a BBU doctoral student and aims to analyse your satisfaction regarding this experience. Please evaluate how satisfied you are regarding the items presented in the table below, using the following options:

- 1 – Very dissatisfied
- 2 – Dissatisfied
- 3 – Neither dissatisfied, nor satisfied
- 4 – Satisfied
- 5 – Very satisfied

		LEVEL OF SATISFACTION					Don't know / No answer
		Very dissatisfied			Very satisfied		
		1	2	3	4	5	
<b>TEACHING - LEARNING - RESEARCH</b>							
1	Information offered by the Institute for Doctoral Studies regarding documents and conditions required for matriculation to, the studying and completing the doctoral studies	1	2	3	4	5	
2	Information offered by the doctoral school within the faculty, regarding documents and conditions required for studying and completing the doctoral programme	1	2	3	4	5	
3	Appropriateness of the content of the courses taught within the doctoral school to your training needs	1	2	3	4	5	
4	Development of your scientific research skills during the doctoral studies	1	2	3	4	5	
5	Guidance and support received from the doctoral supervisor in elaborating the theoretical-methodological component of the thesis	1	2	3	4	5	
6	Guidance and support received from the doctoral supervisor in elaborating the scientific research component of the thesis	1	2	3	4	5	
7	The opportunity of working in scientific research teams and projects	1	2	3	4	5	
8	The feedback received from the commission that evaluated the research reports	1	2	3	4	5	
9	The support received through BBU for participating to scientific events (conferences, workshops, etc.)	1	2	3	4	5	
<b>MATERIAL RESOURCES</b>							
10	Spaces dedicated to study activities (number of seats, temperature and acoustic conditions, light)	1	2	3	4	5	
11	Resources available at the faculty for research activities (the required equipment, its technical state)	1	2	3	4	5	
12	Spaces dedicated to libraries (number of seats, temperature and acoustic conditions, light)						
13	Library resources (variety and relevance of publications, access to on-line databases).	1	2	3	4	5	
<b>FACILITIES AND SERVICES</b>							
14	Administrative services of the faculty (secretary's office, cashier's office: opening hours, promptness)	1	2	3	4	5	
15	Services offered by the Institute for Doctoral Studies	1	2	3	4	5	
16	Services offered by the Centre for International Cooperation	1	2	3	4	5	
17	The support offered by the faculty/doctoral school for international mobilities and cooperation	1	2	3	4	5	
18	The support offered by the faculty/doctoral school for the public defence of the doctoral thesis	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

19	Information offered by the faculty, on web pages and on notice boards, regarding doctoral programmes	1	2	3	4	5
20	Internet access	1	2	3	4	5
21	Services offered by BBU's Social Service	1	2	3	4	5
22	Access to accommodation in the student halls (number of places, their distribution)	1	2	3	4	5
23	Accommodation conditions in the student halls	1	2	3	4	5
24	Services offered by student canteens and cafeterias (menu, service, opening hours)	1	2	3	4	5
25	Facilities and services offered to disabled doctoral students	1	2	3	4	5

26. Would you recommend that others studied at doctoral level at:

1. The doctoral school you have chosen      1.  YES      2.  NO  
2. the faculty you have chosen      1.  YES      2.  NO  
3. BBU      1.  YES      2.  NO

27. You are studying:      1.  on a fee-paying place      2.  on a non-fee-paying place

28. You are studying:      1.  full time      2.  reduced frequency      3.  no frequency

29. You are a doctoral student in your \_\_\_\_\_ year of study

30.1. You are a doctoral student at the:

1	Faculty of Mathematics and Computer Science	11	Faculty of Law
2	Faculty of Physics	12	Faculty of Economics and Business Administration
3	Faculty of Chemistry and Chemical Engineering	13	Faculty of Physical Education and Sport
4	Faculty of Biology and Geology	14	Faculty of European Studies
5	Faculty of Geography	15	Faculty of Sociology and Social Work
6	Faculty of Environmental Sciences	16	Faculty of Business
7	Faculty of History and Philosophy	17	Faculty of Orthodox Theology
8	Faculty of Psychology and Educational Sciences	18	Faculty of Greek Catholic Theology
9	Faculty of Political, Administrative and Communication Sciences	19	Faculty of Roman Catholic Theology
10	Faculty of Letters	20	Faculty of Reformed Theology
		21	Faculty of Theatre and Television

30.2 Doctoral school: \_\_\_\_\_

31. Your age: \_\_\_\_\_ years old

32. Your gender:      1.  Female      2.  Male

33 Citizenship:      1.  Romanian      2.  Hungarian      3.  German      4.  Another \_\_\_\_\_

34. Your residence during your doctoral studies:

1.  Permanent in Cluj-Napoca      2.  Temporary resident in Cluj-Napoca      3.  In another town/city, namely \_\_\_\_\_

35. You study at BBU through:

1.  The ERASMUS PLUS programme      2.  Independently      3.  Another situation, namely \_\_\_\_\_

<p style="text-align: center;"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Departament: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 07</b></p>

➤ Which are the main positive aspects of your experience as a BBU doctoral student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Which are the main aspects that displeased you during your experience as a BBU doctoral student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

➤ Which are your suggestions for improving the doctoral study programme you have chosen?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR YOUR TIME.